

平成29年度 放課後等デイサービスおおぞら 保護者様向け評価表集計結果

平成29年6月実施 回答率 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが屋内外で十分に確保されているか	7人	7人	—	—	
	②	子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか	12人	2人	—	—	
	③	職員の配置数や専門性は適切であるか	9人	4人	—	1人	
	④	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	2人	—	1人	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか	12人	2人	—	—	
	⑥	活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか	13人	1人	—	—	
	⑦	お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含めて社会性を養う活動の機会があるか	14人	—	—	—	
	⑧	保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか	13人	1人	—	—	
保護者 への 説明等	⑨	個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11人	3人	—	—	
	⑩	日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができていくか	13人	1人	—	—	
	⑪	保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか	12人	2人	—	—	
	⑫	保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか	8人	6人	—	—	
	⑬	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	11人	2人	—	1人	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか	8人	5人	—	1人	
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13人	1人	—	—	
	⑯	業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12人	2人	—	—	
	⑰	個人情報に十分注意しているか	12人	2人	—	—	
非常時 等の 対応	⑱	非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画がなされているか	13人	1人	—	—	
	⑲	非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか	10人	3人	—	1人	
	⑳	感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか	11人	3人	—	—	

満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13人	1人	—	—	
	㉒	職員の対応に満足しているか	12人	2人	—	—	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14人	—	—	—	

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。

下記アンケートにつきましてはご希望があられる項目のみご記入下さい

<p>お子様と一緒に参加したい訓練や行事に ○ をして下さい</p> <p style="text-align: right;">消防訓練(—) ランチ作り(2人) 山登り(4人) 百花台等お出掛け(3人)</p>
<p>職員向けの研修で一緒に参加してみたい研修に ○ をして下さい</p> <p style="text-align: right;">講師講和(4人) 施設訪問(4人) 接遇(1人) 救命救急(—) スキルアップ(4人)</p>
<p>保護者向けに開催してもらいたい研修内容の希望があればお書き下さい</p> <p>・年に1回保護者と職員の方と一緒にしんぼくかいをひらいていろんな悩み事とかを聞いたりするのもいいかもしれません。</p> <p>・福岡ヤフードームで野球観戦(デーゲーム、日帰り)</p> <p>・ペアトレをお願いしたいです</p>

その他ご意見

・引き続き今後共宜しくお願い致します。

・前職員がとても話やすくとても良かったのですが…。担当職員が変わって事務的になり少し淋しい気がします。管理者が対応してくれますが、できれば担当職員さんには、保護者とのコミュニケーションを取ってくれる様に。そうでないと色々な相談事がしにくい環境です。前職員には戻って来てもらいたいです。